

ホームヘルパーについてのアンケート集計結果

令和3年3月30日
訪問介護グループ

アンケート対象者：介護保険・総合事業・障害者総合支援(入院除く)利用者

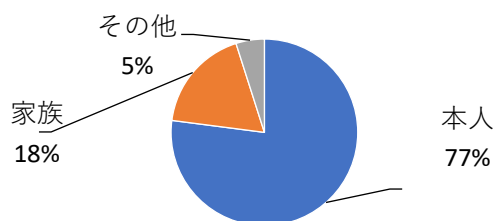
回収率

配付	66
回収	61

⇒ 回収率 92.4 %

問1) アンケートを記入される方

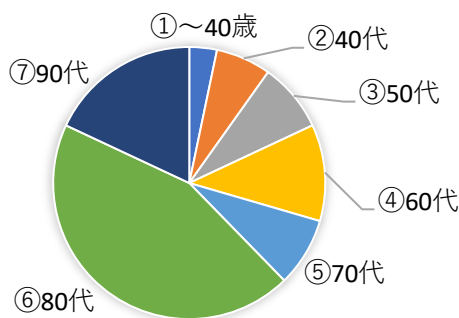
①本人	47
②家族	11
③その他	3



・本人と家族と一緒に記入した場合は、その他に含まれています。

問2) サービスを受けている方の年齢

①～40歳	2
②40代	4
③50代	5
④60代	7
⑤70代	5
⑥80代	27
⑦90代	11



問3) ヘルパーは希望通りのサービスが出来ているか

①出来ている	60
②出来ていない	0

・欄外の記入として、だいたい出来ている と1回答ありました。

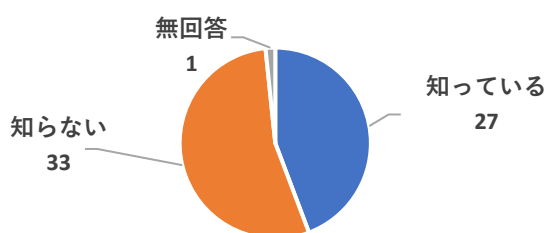
問4) ヘルパーに対して不満を感じる所

①特にない	59
②ある	2

・家族の回答で、本人が不満を感じる時があります との記入がありました。

問5) 苦情相談窓口の認知度

①知っている	27
②知らない	33
無回答	1



- ・知っているもなかなか行かない との記入がありました。

問6) 希望, 困りごとについて

- ・本人が不満と感じる時、都度 責任者に対応して頂いています。
- ・ヘルパーさん達には献身的に作ってくれて感謝しています。生まれて初めての中、ただ会への要望は月に2回ぐらい、そんな時が欲しいです。通販で買い物出来ますが、なんとなくあじけない。20分でも30分でも良いのです。自分の手で見たいのです。出来ればよろしく願いいたします。
- ・同行支援が、希望する時間が合わない(少ない)。
- ・県外に住む子供達が来たくても来れないと、来た場合、他のサービスが使えない。
- ・現在の割り当てられて時間配分があるわけですが、現在の条件のままでもう少し配分の時間を増やしてもらえたらありがたい。
→ケアマネに連絡し担当者会議にて直接伺った。
- ・外へ出て歩かないので他人と話をすることがない。耳が聞こえないので話大きな声で話し相手になって欲しい。
- ・この頃、洗濯や掃除をするのが面倒になってきた。
- ・出来るだけ多い種類の調理一人で作れるようになりたいので、ヘルパーさんが訪問に来てくれた時に、得意な料理や色々な知ってる料理をなんでもいいので参考にしたいので、お話しをしながら伝授して欲しい。
- ・特にない。支援などしてもらっていない。
- ・今後、認知症がすすんだ時にどうすればよいのか、相談にのっていただきたく思います。
- ・スイミングに行きたいがお金が心配。ダイエットできることをしたい。車がないので移動が困る。
- ・車イスを置いていない店などがあり買い物をしたくても出来ないから置いて欲しい。外に出た時歩くのが不安。
- ・両親が年を取り、片方が欠けた時に家ではみてやれないなと心配している。
- ・よくやったださっています。
- ・ヘルパーの方々非常に親切でまた、丁寧な仕事をして頂き申し訳なく感謝しております。これから益々お世話になる事が多くなるわけでございますが、よろしく願いいたします。
- ・2人して80歳半ばですので、大変お世話になっておりありがたく感謝しております。

- 調理する日は時間を長くして欲しい。
- 歯が悪いため、食事について毎日困っています。
- 入浴後、契約時間までにかなり余裕がある場合がありますが、爪切りなどしていただくと、とてもありがたいです。→デイサービスにて対応。
- 高齢で持病がある親と2人暮らしです。親が体調を崩した時、私一人ですべてを抱え込んでしまう傾向があります。そのような状況の時2, 3日に1回のペースで声がけをしていただくと助かる。
- (母親より) 2階自分の部屋に上がらせないが、種々なガラクタを集めている。また、布団やカバーも洗ってないので多分汚れていて衛生面が気になる。手紙など2階へ持って行ってしまふ。大事な書類だと困る。最近町民新聞を取っているが、また持っていられないように内緒にしている。
- タンス内衣類、古い物をダメなものは処分して新しい物を出して欲しい。買い物には限度があるので仕方ないが、欲しいと思う物を買ってほしい。
→ケアマネの対応にて解決

以 上