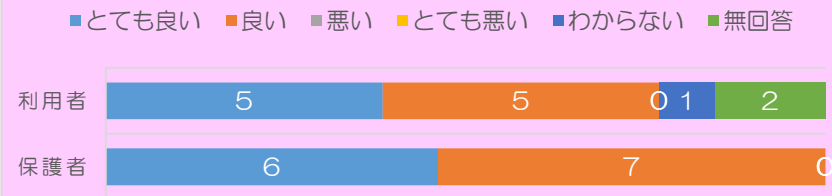


令和8年度障がい者就労支援センターふれんどわーく満足度調査結果

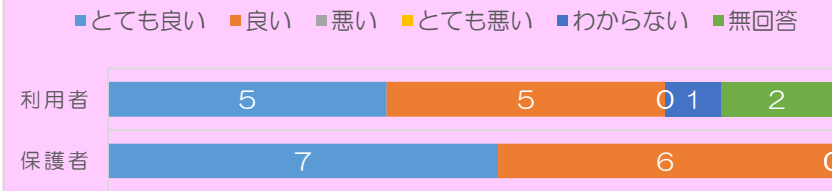
令和8年7月6日～7月24日実施 利用者数14名（うち回答 13名）

職員の「態度・言葉づかい」



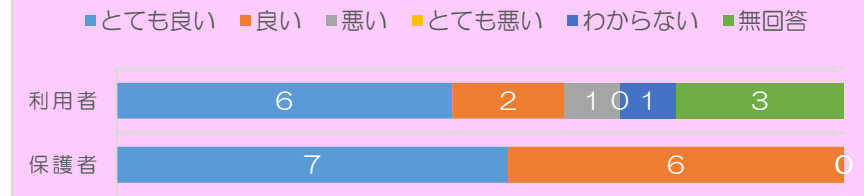
【ご意見】・丁寧で良いと思います。・丁寧で良い。・いつも親切に対応していただいて、安心して話ができと思いました。

職員の「説明・話し」



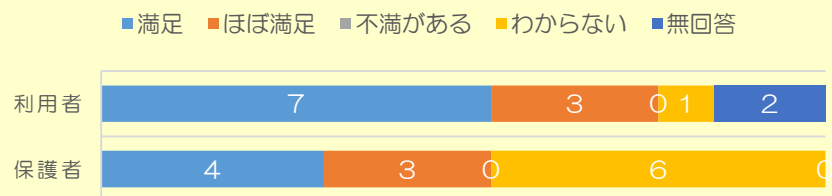
【ご意見】・わかりやすく説明してくれる。・契約時の説明や子供の一日の様子の話などわかりやすく、話していただきました。

職員との「話しやすさ」



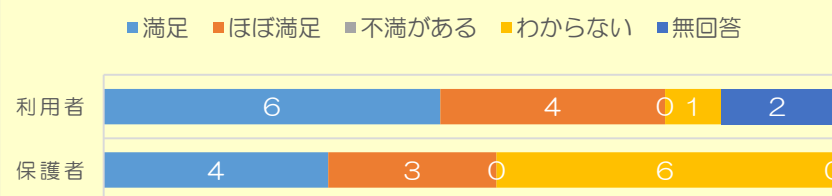
【ご意見】・人見知りの私でも話しやすい。・話しやすい雰囲気があるのもあるので、安心して話しかけられます。

施設の「広さ」



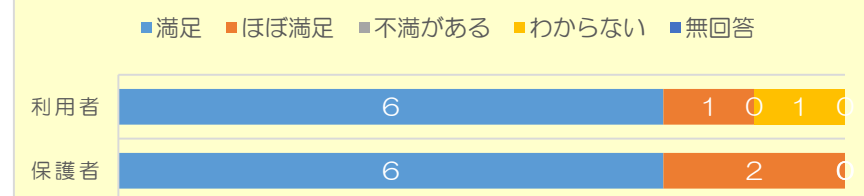
【ご意見】・明るくて広々していて良いと思います。・きれいでよい。

施設の「設備」



【ご意見】・嫌なことは聞いた事がない。・本人から特に不満が無いようなので、すべてにおいて利用しやすいと思います。・大体は良いですが暑いと聞いています。

施設の「送迎」 10名利用



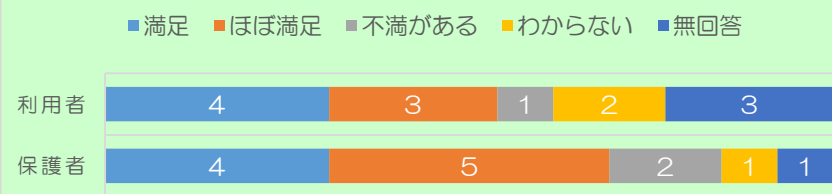
【ご意見】・家の庭先まで入っていただき乗れるので大変ありがたいです。・あまりうるさいとか聞かなくなった。・自宅の駐車場まで来ていただいているので、子供が道路に出て危険ということがなくて安心しています。

作業内容



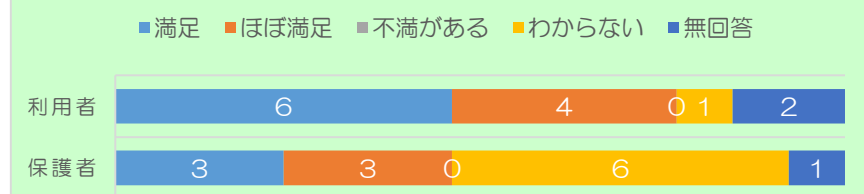
【ご意見】・受注作業が少ない。・本人頑張っている。・いろいろな仕事を覚える経験が出来て良いと思いました。

工賃



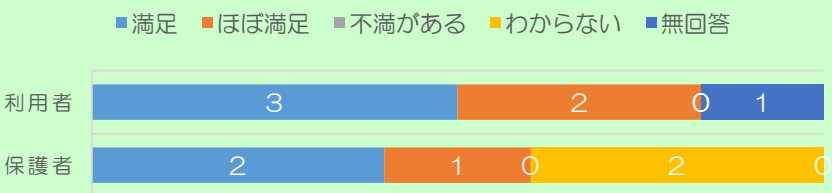
【ご意見】・時給が低い。・本人はあまりわからないけれど、もう少し上がったら良いと思う。・まあまあ良いのでは。・工賃であって、お給料ではないということは分かっているのですが、仕事の内容が同じであればせめて最低賃金の半分かくらいの時給は貰えないだろうかと思いました。制度上無理なことだと思いますが。。

レクリエーション



【ご意見】・たまに教えてくれるので楽しんでいるかと。

お弁当 6名利用



【その他意見】

- ・ふれんどわーくの経営がなかなか厳しい（赤字とも）とお聞きします。これまで職員体制、メンバーの人数、作業等について対策を立ててきたかとは思いますが、原因を追求しながら、ふれんどわーくのスムーズな運営を期待しています。
- ・ふれんどわーくはとても楽しく張り合いで通っています。これからも宜しくお願いします。

作業以外での支援で希望する支援には何がありますか？

- ・外出レク（やっていただけるなら月1回くらいお願いしたい）
- ・運動（体力作りやダイエットのため）（月1回で良いのでウォーキングやげんきセンターなどで体を動かすイベント）
- ・衛生面（歯磨きをお昼休みにきちんとしているか見ていただけると有難いです。）