

箕輪町社会福祉協議会 指定特定相談支援事業所
重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	箕輪町社会福祉協議会 指定特定相談支援事業所
所在地	長野県上伊那郡箕輪町大字三日町1372番地1
電話番号	0265(79)1516
管理者氏名	志賀 健一
サービスの種類	指定特定相談支援
事業者指定番号	2032400125(特定)
サービス提供地域	箕輪町 (伊那市・南箕輪村・辰野町も含む)
事業の目的	<p>① 利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った、適切な計画相談支援を提供します。</p> <p>② 障がいをお持ちの方が自立した生活を営むために必要な障がい福祉サービスを利用できるよう計画相談を行います。</p> <p>③ 障がいをお持ちの方の生活全般の悩みや困りごとについて相談を受け、必要な支援を行います。</p>
運営方針	<p>① 市町村、地域の保健・医療・福祉サービス機関等との連携を図るとともに精神障がい者支援体制を整え、総合的なサービスの提供に努めるものとします。</p> <p>② 利用者の意向を踏まえ、利用者に提供される障がい福祉サービス等が特定の種類又は特定の障がい福祉サービス事業所等に不当に偏ることがないように、公正中立に行うものとします。</p> <p>③ 事業所は、自らその提供する事業の評価を行い、常にその改善を図るものとします。</p>

2 事業所の職員体制など

職種	従事するサービスの種類や業務	人員
グループリーダー	適正な相談支援が行われるよう指導を行います	1
管理者	適正な相談支援が行われるよう管理を行います。	1
相談支援専門員	利用者に寄り添った計画相談と支援を行います。 (相談支援従事者専門分野研修終了者 1名 配置)	1

3 営業日及び営業時間

	営業日	営業時間	備考
1	月曜日～金曜日	午前8時30分 ～ 午後5時15分	原則として営業時間だが、必要に応じて連絡が可能な体制をとります

※休業日は土・日曜日、国民の祝日、12月29日～1月3日

4 利用料及び利用者負担

- (1) サービスを利用するための、利用者の負担はありません。サービス利用計画案の作成やモニタリングの実施、地域移行支援にあたる介護給付費は、事業者が利用者にかわって代理受領します。
- (2) 相談支援専門員が、通常のサービス地域をこえる地域に訪問や出張する必要がある場合は、旅費（実費）をお支払いいただくことがあります。また、相談の内容やサービスの提供の内容によっては必要経費をお支払いいただくことがあります。

5 相談窓口、苦情対応

(1) 事業所の相談窓口

苦情解決責任者	志賀 健一	対応時間	営業時間内
電話番号	0265-79-1516	F A X 番号	0265-79-6770

苦情受付担当者	志賀 健一	対応時間	営業時間内
電話番号	0265-79-1516	F A X 番号	0265-79-6770

* 第三者評価の実施は行っていません

(2) 町の相談窓口

箕輪町福祉課 障がい者福祉係 所在地：上伊那郡箕輪町中箕輪 10298 番地	電話番号	0265-79-3111
---	------	--------------

6 法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 箕輪町社会福祉協議会
代表者名	会長 中村 克寛
法人所在地	上伊那郡箕輪町大字三日町 1 3 7 2 番地 1
電話	0265-79-4180
F A X	0265-79-6770